

Interne Anmerkung - zur Nutzung:

Hier finden Sie die gesamte Dokumentenübersicht des Sticks, in einzelnen Unterordnern - gut gegliedert für die schnellere Auffindbarkeit. Eine Vielfalt von Dokumenten mit unterschiedlicher und z. T ähnlicher Ausrichtung sind bewusst enthalten => nicht, weil Sie alle benötigen - sondern damit Sie als Kunde-Nutzer eine Auswahl an Umsetzungsidee und gelungen Praxisbeispielen an die Hand bekommen. Nutzen Sie die Möglichkeiten.


Sie können sich hier:

- ✓ einen Gesamtüberblick zu verschaffen
- ✓ die Übersicht als Nachschlagewerk nutzen, um Ideen für die Umsetzung zu einzelnen Themen - Schwerpunkte zu finden
- ✓ die Ideen an MA / die QM - Gr., ... als Arbeitsgrundlage zu geben - damit der Einstieg in die Themen und in die Dokumentation allen Beteiligte leichter ist.

Einige Dokumente würden Sie ggf. anders zuordnen; weil die Dokumente in I – II oder sogar III Kategorien passen. Wir haben die Dokumente so eingeordnet, wie es aus dem Zusammenhang für uns am logischsten war. D.h. für Sie, stöbern Sie auch durch die anderen Ordner auf dem Stick, wenn Sie ein bestimmtes Dokument suchen, oder verschieben und speichern Sie die Dokumente intern so wie es für Sie am sinnvollsten ist.

Passen Sie bitte die auf dem Stick vorhanden Dokumentation, so an wie sie sie brauchen.

Nutzen die das fachliche know how was hier vorhanden ist für Ihren QMS - Aufbau, die Anpassung, die Weiterentwicklung ihr vorhandenes System und entwickeln Sie so die passgenaue - bedarfsorientierte QMS - Lösung für Ihr Haus.

Speicherplatz (Ordner)	Nr.	Name des Dokumentes	Speichername	Eigene Anmerkungen
 <p style="color: blue; font-weight: bold;">erste Ebene</p>	I_DO_1	Ordnerplan des QM Stick	PDF	
	I_DO_1_1	Ordnerübersicht des QM Stick		
	I_DO_02	Einführung	PDF	
	I_DO_03	Allgemeine Geschäftsbedingungen	PDF	
	I_DO_04	Abkürzungs- u. Begriffsübersicht		
	1_1_2_DO_1	QP_Prozesslandschaft_180128	PDF	
	1_1_2_DO_3	Qualitätsmanagement-Handbuch		

1 Führungsprozesse

1_1 Einrichtungsführung

--	--	--	--	--

1_1_1 Kontext & Anwendungsbereich

	1_1_1_FO_1	Kontextermittlung u. -hintergründe		
	1_1_1_FO_2	Stoffsammlung zur Sozialraumanalyse - Kontexterstellung		
	1_1_1_FO_3	Analyse der Sozialstruktur für das Jahr		
	1_1_1_FO_4	Analyse der Familien für das Jahr		
	1_1_1_FO_5	Kontextermittlung u. -hintergründe		

1_1_2 QM Systeme & Prozesse

	1_1_2_DO_1	QP_Prozesslandschaft_180128.pdf		
	1_1_2_DO_2	Aufbau QMS _Pyramide		
	1_1_2_FO_1	Übersicht dokumentierte Informationen nach ISO 9001-2015		
	1_1_2_FO_2	QM - Arbeitsgruppe + Aufgaben		
	1_1_2_FO_3	Entwicklung QS Qualitätsstandards		
	1_1_2_DO_3	Qualitätsmanagement-Handbuch		

1_1_3 Führung & Verpflichtung

		s. Unterordner		

1_1_3_1 Konzept & Profil(Q-Politik)

	1_1_3_1 FO 1	SWOT - Analyse zur Leitbildentwicklung		
	1_1_3_1 FO 2	Konzeptionsgliederung		
	1_1_3_1 FO 3	Konzeptionserstellung - Planung		s. BildungsQualitäts, Kids u 3, KQLT + den InQlusionsstick - Stick

 1_1_3_2 Kundenorientierung

	1_1_3_2 DO 1	Erläuterungen zum Umgang mit Fragebögen		
	1_1_3_2 FO 1	Eltern - Fragebogen		
	1_1_3_2 FO 2	Elternbefragung		
	1_1_3_2 FO 3	Fragen zur Elternpartnerschaft		
	1_1_3_ FO 4	Fragebogen zur Elternpartnerschaft		

 1_1_3_3 Leitung

	1_1_3_3 DO_ 1	Strategisches Personalmanagement		
	1_1_3_3 DO_ 2	Wissensmanagement der Einrichtung		
	1_1_3_ _FO_ 1	Beschlussvorlage		

 1_1_3_4 Träger


	1_1_3_4 DO_ 1	Selbstverpflichtung des Trägers		
	1_1_3_4 DO_ 2	Verantwortlichkeiten des Trägers		
	1_1_3_4 DO_ 3	Trägerauftrag und -verantwortung		
	1_1_3_4 DO_ 4	Pflichten der Vorstandsmitglieder		
	1_1_3_4 DO_ 5	Kompetenzvereinbarungen zwischen Träger und Leitung der Einrichtung		
	1_1_3_4 FO_ 1	Geschäftsverteilungsplan Vorstand		
	1_1_3_4 FO_ 2	Geschäftsverteilungsplan		
	1_1_3_4 FO_ 3	Protokollvorlage Vorstandssitzung		
	1_1_3_4 PB_ 1	Trägersitzung		
	1_1_3_4 _PB_ 2	GF - Träger - Personal - Team - Sitzung		

 1_1_4 Interessierte Parteien

	1_1_4 DO_ 1	Interessierte Parteien - Bewertung Chancen und Risiken		
	1_1_4 DO_ 2	Übersicht: Einschätzung - Bewertung - interessierten Parteien		

	1_1_4 DO_3	Eckdaten - Kooperationsvereinbarung		
	1_1_4 DO_4	Allg. Vorgaben und Infos zu interessierten Parteien		
	1_1_4 FO_1	Checkliste: externe Anbieter - interessierte Parteien		
	1_1_4 FO_2	Information interessierte Parteien		
	1_1_4 FO_3	Auswahlkriterien für Kooperationspartner		
	1_1_4 FO_4	Zeit- und Aufgabenplanung mit Kooperationspartner		
	1_1_4 FO_5	Gesprächsprotokoll Kooperationspartner-Zusammenarbeit		
	1_1_4 FO_6	Checkliste: Kooperationspartner-Auswahl		
	1_1_4 FO_7	Inhalte Kooperationsbeziehungen		
	1_1_4 FO_8	Übersicht: Kooperationspartner		
	1_1_4 FO_9	Kooperationsbeziehungen - Interessierte Parteien		
	1_1_4 FO_10	Schweigepflichtserklärung der Gremienmitglieder		
	1_1_4 FO_11	Interessierte Parteien		

 **1_1_5 Risiko- & Chancenmanagement**

	 1_1_5_1 Chancenmanagement			
	1_1_5_1 DO_1	Chancenmanagement		
	1_1_5_1 DO_2	Change Management ↔ Management Change		
	1_1_5_1 DO_3	Handlungsstrategie zum Change Managementsystem		
	1_1_5_1 DO_4	Innovations-Check als Teil des Change Management		

 **1_1_5_2 Risikoprävention**

	1_1_5_2 DO_1	Risikomanagement als Teil des Qualitätsmanagement		
	1_1_5_2 DO_2	Vorteile Risikomanagement		
	1_1_5_2 DO_3	Brandschutzmaßnahme.		
	1_1_5_2 FO_1	Risikoanalyse als Teil des Risiko- und		

Dokumentenübersicht zum QM Stick „Qualitätsmanagement als Chance der Neu- Ausrichtung“



		Chancenmanagements		
	1_1_5_2 FO_2	Risikoanalyse von relevanten Prozessen		
	1_1_5_2 FO_3	Stoffsammlung zum Thema: Risikomanagement		
	1_1_5_2 FO_4	Risikomanagement - Themensammlung		
	1_1_5_2 FO_5	Erste Hilfe Kasten Box- Ausstattung u Check.		
	1_1_5_2 FO_6	QZ Thema: Personalausfall -vorbeugung		
	1_1_5_2 PB_1	Voraussehbarer Personalausfall		
	1_1_5_2 FO_7	Personalnotstand - TO - Do		
	1_1_5_2 FO_8	Risiken und Chancen Interessierte Parteien		

1_1_5_3 Notfallmanagement

	1_1_5_3 DO_1	Notfallplan Unfall		
	1_1_5_3 DO_2	Notfallplan Einbruch		
	1_1_5_3 DO_3	Notfallplan Geiselnahme		
	1_1_5_3 DO_4	Brandschutzordner		
	1_1_5_3 DO_5	Evakuierungsplan		
	1_1_5_3 PB_1	Personalnotstand Besetzung		
	1_1_5_3 PB_2	Notfallplan MA bezogen		
	1_1_5_3 PB_3	Notfallplan kindbezogen		
	1_1_5_3 PB_4	Notfallsituation Brand		
	1_1_5_3 PB_5	Notfallsituation Einbruch		
	1_1_5_3 FO_1	Notfallpass Kind		
	1_1_5_3 FO_2	Notfallpass MA		

1_1_6 Gesetze & Verordnungen Kita

	1_1_6 DO_1	Unser Kontextbezug mit dem Fokus der gesetzliche Vorgaben - Kita		
	1_1_6 DO_2	Unser Kontextbezug mit dem Fokus der gesetzliche Vorgaben - Behinderung		
	1_1_6 DO_3	Unser Kontextbezug mit dem Fokus der gesetzliche		

		Vorgaben - personenbezogene Daten		
--	--	-----------------------------------	--	--

 **1_2 Einrichtungssteuerung:**

	2_DO_1	Planungsbeispiele für die Einrichtungs- Gruppen - Bereichspädagogik		
--	--------	--	--	--

 **1_2_1 Betriebliche Planung**

	1_2_1 DO_1	Organigramm		
	1_2_1 DO_2	Plan aller Fristen		
	1_2_1 DO_3	Datenschutz und -sicherheit		
	1_2_1 FO_1	Datenschutz -sicherheit		

 **1_2_2 Finanzen**

	1_2_2 PB_1	Budget Verwaltung		
	1_2_2 FO_1	Budgetierung Einrichtung		

 **1_2_3 Datenanalyse**

	1_2_3 DO_1	Infos zum Thema: Kundenzufriedenheit		
	1_2_3 DO_2	Kennzahlen		
	1_2_3 FO_1	Bereichsauswertung		
	1_2_3 FO_2	Raumnutzungsplan -auswertung		

 **1_2_4 Ziele**

	1_2_4 DO_1	Q- Ziele - Einführung und Umsetzung eines QMS nach DIN EN ISO 9001 2015		
	1_2_4 DO_2	Ziele der Einrichtung		
	1_2_4 DO_3	Pädagogische Ziele, entwicklungsgemäßer Ansatz		
	1_2_4 DO_4	Pädagogische Ziele, situationsbezogener Ansatz		
	1_2_4 FO_1	Qualitäts- und Einrichtungsziele Blanko		

	1_2_4 FO_2	Qualitäts- und Einrichtungsziele		
	1_2_4 FO_3	Kennzahlenplan - Ziele		

📁 1_2_5 Kommunikation

	1_2_5 PB_1	Klein-, Gruppen-, Bereichsteam		
	1_2_5 FO_1	Sammlung der TOP`s GF - Trägersitzung		
	1_2_5 FO_2	Protokollvorlage Trägersitzung		
	1_2_5 FO_3	Kommunikationsmatrix JJMMTT		
	1_2_5 FO_4	Mitarbeiterversammlung - TOP`s		
	1_2_5 DO_1	Regeln für die Großteamsitzung		

📁 1_3 Management Bewertung

	1_3 FO_1	Management Bewertung		

📁 2 Kernprozesse

📁 2_1 Annahme & Aufnahme

📁 2_1_1 Annahmen & Anmeldung

	2_1_1 FO_1	Bericht zum Anmeldegespräch		

📁 2_1_2 Aufnahme


	2_1_2 FO_1	Checkliste für die Aufnahme eines Kindes		
	2_1_2 FO_1_1	Allergiehinweis - Unverträglichkeiten - Essenssituationen		
	2_1_2 FO_1_2	Allergiehinweis - pflegerischer Bereich		
	2_1_2 FO_2	Aufnahmefragebogen		
	2_1_2 FO_3	Fragebogen für Eltern - KD unter Drei.		


Dokumentenübersicht zum QM Stick „Qualitätsmanagement als Chance der Neu- Ausrichtung“




2_1_2 FO_4	Einverständniserklärung zur Bildungsdoku der Eltern		
2_1_2 FO_5	Schweigepflichtentbindung		
2_1_2 FO_6	Kundeneigentum		
2_1_2 FO_6_1	Probleme im Umgang mit Kunden- Fremdeigentum		
2_1_2 FO_7	Bring- und Abholberechtigung allg.		
2_1_2 FO_8	Vollmacht Abholberechtigung - Einzel.		
2_1_2 FO_9	Verpflichtung zur Schweigepflicht bei Hospitationen		
2_1_2 FO_10	Bescheinigung Betreuungsplatz		
2_1_2 FO_11	Änderung des Betreuungsvertrages		
2_1_2 FO_12	Bericht zum Aufnahmegespräch		
2_1_2 PB_1	Regelung Abholberechtigung Übergabe Kind		
2_1_2 DO_1	Sorgsamer Umgang mit Kunden- Fremdeigentum		
 2_1_3 Verwalterische Kindesbetreuung			
2_1_3 FO_1	Kinder Übersicht - Platzverwaltung		
 2_2 Einrichtungsplanung			
 2_2_1 Einrichtung			
2_2_1 PB_0	Jahres- Halbjahresplanung		
2_2_1 DO_1	Dienstplan - Vorgabe		
2_2_1 DO_2	Dienstplan: Wochenarbeitsplan inkl. Festlegung Dienste/Gestaltung		
2_2_1 DO_3	Spätdienstes S1 - Aufgaben		
2_2_1 DO_4	Festlegung päd. Prozesse		
2_2_1 FO_1	Wochenübersicht Arbeitszeit Gruppen / Bereich / Abt.		
2_2_1 FO_2	Bsp. inklusive Wochenplanung		
2_2_1 FO_3	Dienstplan - Rotationsplan		
2_2_1 FO_4	Checkliste: Eltern Familien - Nachmittage -Abende		
2_2_1 FO_5	Checkliste: Veranstaltungen		

	2_2_1 FO_6	Checkliste: Ausflüge		
	2_2_1 FO_7	Checkliste: Café - Treff		
	2_2_1 FO_8	Q-Standards - OS - blanko		
	2_2_1 FO_9	Hospitationsmöglichkeiten		

 <h3 style="color: blue;">2_2_2 Gruppen- & Bereichsplanung</h3>				
	2_2_2 PB_1	Verfügungs- Vorbereitungszeit		
	2_2_2 FO_1	Protokoll zur Verfügungs- Vorbereitungszeit		
	2_2_2 FO_2	Bildungsordner - Inhaltsverzeichnis		
	2_2_2 DO_1	Übersicht: Bsp.: Struktur Tagesablauf		

 <h3 style="color: blue;">2_3 Pädagogische Prozesse Dienstleistungsprozesse am Kunden</h3>				
		s. Anwendung-CD`s und Stick Bildungsqualität, Kids U 3, KQLT: dort sind umfassende Dokumenten - Umsetzungsideen rund zum Thema: Bildung, Kinderschutz, Kindgerechtem ... (von Planung, Voraussetzungen, Vorteilen, zur Realisierung bis hin zur Reflexion ...) enthalten.		

 <h3 style="color: blue;">2_3_1 Pädagogik</h3>				
	2_3_1 DO_1	Bildungsdokumentation für Kinder		
	2_3_1 PB_1	Bildungsdokumentation		
	2_3_1 PB_2	Eingewöhnungsphase		
	2_3_1 PB_3	Freispiel		
	2_3_1 PB_4	Impulszeit		
	2_3_1 PB_5	Probelauf		
	2_3_1 DO_1	Kinderkonferenz - KiKo		
	2_3_1 DO_2	Morgenkreis		
	2_3_1 DO_3	Mittagessen		
	2_3_1 DO_4	Brandschutzprojekt Kinder		
	2_3_1 FO_1	Bericht zur Eingewöhnungsphase		
	2_3_1 FO_2	Blitzlicht zum Stärkenorientierten Ansatz		
	2_3_1 FO_3	Aktivitäten Spiegel		

	2_3_1 FO_4	Bericht zur Fallbesprechung		
	2_3_1 FO_5	Maßnahmen zur Entwicklungs- Förderplanung		

 **2_3_2 Beratung (allg. + Eltern)**

	2_3_2 DO_1	Beratung		
	2_3_2 DO_2	Def. Beratung systemische Beratung		
	2_3_2 DO_3	Beratung als Querschnittsthema in sozialen Einrichtungen		
	2_3_2 FO_1	Selbsttest Grundvoraussetzungen für eine gute Beratung		
	2_3_2 FO_2	Kollegiale Beratung Methode u Methoden		
	2_3_2 FO_3	Kollegiale Beratung 8 Schritte Ablaufschema		
	2_3_2 FO_4	Erhebungsbogen - Erstberatung		
	2_3_2 FO_5	Fragebogen zur Vorbereitung des ersten Entwicklungsgespräches.		
	2_3_2 FO_6	Bericht zum Entwicklungsgespräch		

 **2_3_3 Therapie**

		s. den Anwendung- Stick InQlusionsstick: dort sind umfassende Dokumenten - Umsetzungsideen rund zum Thema: Inklusion - als Chance der Vielfalt (von Planung, Voraussetzungen, Vorteilen auch für die Realisierung bis hin zur Reflexion alle am Prozess beteiligten) enthalten.		

 **2_4 Abmeldung & Entlassung**

	2_4 DO_1	Abmeldung- Kündigung		

 **3 Unterstützungsprozesse**

 **3_1 Personal & Kompetenz**

Dokumentenübersicht zum QM Stick

„Qualitätsmanagement als Chance der Neu- Ausrichtung“



3_1_1 Personalverwaltung

3_1_1 FO_1	Stellenbeschreibung 1. Vorsitzende-r		
3_1_1 FO_2	Stellenbeschreibung 2. Vorsitzende-r		
3_1_1 FO_3	Stellenbeschreibung Kassenwart		
3_1_1 FO_4	Stellenbeschreibung Schriftführer / Schriftführerin		
3_1_1 FO_5	Stellenbeschreibung Trägervertreter		
3_1_1 FO_6	Stellenbeschreibung Vorstand		
3_1_1 FO_7	Stellenbeschreibung Leitung		
3_1_1 FO_8	Stellenbeschreibung Stellvertretende Leitung		
3_1_1 FO_9	Stellenbeschreibung Verwaltungskraft		
3_1_1 FO_10	Stellenbeschreibung Hausmeister		
3_1_1 FO_11	Verpflichtung zur Schweigepflicht		
3_1_1 FO_12	Erklärung zur Verschwiegenheit		
3_1_1 FO_13	Selbstverpflichtungserklärung zum Kinderschutz		
3_1_1 FO_14	Beantragung erweitertes Führungszeugnis		
3_1_1 FO_15	Info-Mappe für neue MA		
3_1_1 FO_16	Sicherheit neue Mitarbeiter		
3_1_1 FO_17	Datenerfassung von Praktikanten		
3_1_1 FO_18	MA - Einweisung - Einarbeitung - Einführung		
3_1_1 FO_19	Anforderungsprofil - MA -Stelle		
3_1_1 FO_20	Personalübersicht		
3_1_1 PB_1	Einarbeitung neuer MA		
3_1_1 DO_1	Einarbeitungsplan neuer Mitarbeiter		
3_1_1 DO_2	MA - Einweisung - Einarbeitung		
3_1_1 DO_3	Personalkennzahl		

3_1_2 Kompetenz

3_1_2 FO_1	Fachkraft allg. Vorgaben		
3_1_2 FO_2	Fachkraft Profil / Aufgaben		
3_1_2 FO_3	Fachkraft f Kindeswohl		

Dokumentenübersicht zum QM Stick

„Qualitätsmanagement als Chance der Neu- Ausrichtung“



3_1_2 FO_4	Mitarbeiter - Profil		
3_1_2 FO_5	Mitarbeiter Gespräch		
3_1_2 FO_6	Protokoll Mitarbeiter Gespräch		
3_1_2 PB_1	Personalentwicklungsgespräch (PEG)		
3_1_2 FO_7	Übersicht - Kompetenz - Erfordernisse in der Einrichtung		
3_1_2 FO_8	Planung u Nachweis Fortbildung, Belehrung, Qualifizierung f. MA		
3_1_2 FO_9	Bewertung Fortbildung - Qualifizierungsmaßnahme - Belehrung		
3_1_2 FO_10	Übersicht: MA Belehrung		
3_1_2 DO_1	Kompetenzmatrix - Bsp.		
3_1_2 FO_10	Selbsttest: Grundvoraussetzungen für eine gute Feedback-, Beschwerdekultur		
3_1_2 FO_11	Selbsttest: angemessene Reaktionen auf Beschwerden		

3_1_3 Arbeits- & Gesundheitsschutz


3_1_3 PB_1	Arbeitssicherheit		
3_1_3 PB_2	Gesundheitsmanagement		
3_1_3 PB_3	Aufgaben Sicherheitsbeauftragter		
3_1_3 PB_4	Sicherheitsbeauftragter		
3_1_3 FO_1	Abfrage - Sicherheitsbestimmungen		
3_1_3 FO_2	Sicherheits-Checkliste		
3_1_3 FO_3	Sicherheitsbegehung: Gruppen - Bereiche - Abteilungen		
3_1_3 FO_4	Checkliste: Sicherheit - Räumlichkeiten		

3_2 Ressourcen


--	--	--	--


3_2_1 Umgebung


--	--	--	--


	 3_2_1_1 päd. Räume & Bereiche			
	3_2_1_1 DO_1	Qualitätsstandard f. d. Funktionsbereich: Atelier		
	3_2_1_1 DO_2	Qualitätsstandard f. d. Funktionsbereich: Bewegung		


	 3_2_1_2 Büro & MA Räume			
	3_2_1_2 DO 1	Büro - Personalraum Ausstattung		





	 3_2_1_3 allg. Räume & Außengelände			
	3_2_1_3 DO_1	Qualitätsstandard f. d. Eingangsbereich		
	3_2_1_3 FO_1	Spielgeräte - Außengelände		

	 3_2_1_4 Ver- Entsorgung			
	3_2_1_4 FO_1	Sicherheitsfristen und -termine		
	3_2_1_4 FO_2	Überprüfungsliste E-Geräte		

	 3_2_1_5 EDV & Telekommunikation			
	3_2_1_5 FO_1	EDV - Kommunikation Übersicht => Mittel - Methoden		

	 3_2_2 Prüfmittel			
	3_2_2 FO_1	Übersicht: eingesetzte Prüfmittel		

	 3_2_3 Infrastruktur			
	3_2_3 PB_1	Hausmeistertätigkeiten		
	3_2_3 DO_1	Wartung und Instandsetzung		

	3_2_3 DO_2	Reinigungsplan für die Reinigungskräfte		
	3_2_3 DO_3	Bsp.: Reinigungs- u. Desinfektionsplan		
	3_2_3 DO_4	Reinigungs- und Desinfektionsplan f d Bereich KD unter Drei.rtf		
	3_2_3 FO_1	Reinigungsplan Gr. u. Bereiche		
	3_2_3 DO_5	Übersicht Hygieneplan für unsere Kindertageseinrichtung		
 <h3 style="color: blue;">3_2_4 Küche u Essensausgabe Hauswirtschaft</h3>				
	3_2_4 DO_1	Küchenvorschriften im Überblick		
	3_2_4 FO_1	Inhalt und Temperatur des Gefrierschranks		
	3_2_4 FO_2	Nachweis: Temperaturüberwachung Nahrungsmittel		
	3_2_4 FO_3	Nachweis: Temperaturüberwachung Geräte		
	3_2_4 FO_4	Reinigungsplan Geräte KW		
 <h3 style="color: blue;">3_3 QM - Tätigkeiten</h3>				
 <h4 style="color: blue;">3_3_1 Lenkung von Dokumentation</h4>				
	3_3_1 PB_1	Prozessbeschreibung leer		
	3_3_1 FO_1	Formular leer		
	3_3_1 FO_2	Formular quer leer		
	3_3_1 DO_2	Dokument leer		
	3_3_1 PB_2	Lenkung von dokumentierten Informationen		
	3_3_1 FO_3	Entwicklung QS - Standard		
	3_3_1 FO_4	Übersicht aller dokumentierten Informationen		
 <h4 style="color: blue;">3_3_2 internes Audit</h4>				
	3_3_2 FO_1	Übersicht Normvorgaben ISO 9001-2015 inkl. geforderter dokum. Information		
	3_3_2 FO_2	IST- Analyse Einrichtung		
	3_3_2 FO_3	Analyse: Raum- und Materialkonzept		
	3_3_2 FO_4	Hospitation, unter dem Aspekt der Raum- / Materialwirkung		

	3_3_2 FO_5	Audit Jahresplanung		
	3_3_2 FO_6	Audit Planung		
	3_3_2 FO_7	Audit Protokoll		
	3_3_2 FO_8	Auditbericht		

 **3_3_3 Vorschläge & Vorbeugung**

	3_3_3 PB_1	Kontinuierlicher - fortlaufender Verbesserungsprozess		
	3_3_3 FO_1	Q-Zirkel		
	3_3_3 FO_2	Ideenpool for future		
	3_3_3 DO_1	Ideen-, Anregungs-, Feedback- und Beschwerdebox		
	3_3_3 FO_3	Feedbackbearbeitung		

 **3_3_4 Beschwerde & Korrekturmaßnahmen**

	3_3_4 DO_1	QS - Unsere Fehler- Feedback- u Beschwerdekultur		
	3_3_4 FO_1	Schriftlichen Aufnahme von Beschwerden - Feedback		
	3_3_4 FO_2	8D Report		
	3_3_4 FO_3	Beschwerde		

 **3_4 Beschaffung**

--	--	--	--	--

 **3_4_1 Bestellung**


	3_4_1 FO_1	Auswahl: Fachkraft / externe Anbieter		

 **3_4_2 Wareneingangsprüfung & Lagerung**

	3_4_2 FO 01	Wareneingangsprüfung - Eckpunkte im Verfahren		
	3_4_2 FO 02	Wareneingangskontrolle - Checkliste		

 **3_4_3 Lieferantenbewertung**

	3_4_4 FO_1	Lieferanteneinschätzung		
--	------------	-------------------------	--	--

	3_4_4 FO_2	Lieferantenauswahl, -prüfung, -bewertung		
	3_4_3 Lieferanteneigentum			
	3_4_4 FO_1	Lieferanteneigentum		

Anmerkung:

Zu Vertiefungsmöglichkeiten stehen Ihnen Praxismaterialien der Marke „**QUALITYPACK**“ zur Verfügung.

✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Qualitätsmanagement finden Sie auf der Anwendungs-CD QUALITYPACK
✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Umsetzung der Bildungsvereinbarung von 3 - 6 J. finden Sie auf der Anwendungs-CD BildungsQualität
✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Kinder unter Drei finden Sie auf der Anwendungs-CD Kids unter III
✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Familieneinbindung und -berücksichtigung finden Sie auf der Anwendungs-CD Familienzentrum
✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Kinderschutz & Qualität finden Sie auf dem Anwendungs-Stick KQLT
✓	Weiterführende Unterlagen zum Themenschwerpunkten: Inklusion finden Sie auf dem Anwendungs-Stick InQlusionsQualität - als Chance für Vielfalt